

# Politique de confidentialité

Votre confidentialité constitue un facteur important dont ACRAMED (Nous, Notre) se soucie dans le développement de ses produits et services. Nous nous engageons à être transparent et ouvert et nous voulons que vous sachiez comment nous utilisons et protégeons les informations que vous nous donnez lorsque vous utilisez ce site web ([www.acramed.net](http://www.acramed.net))

---

## Informations Personnelles

Pour nous, les « informations personnelles » désignent toutes les informations qui vous identifient, par exemple, votre nom ou adresse électronique.

---

## Collecte de vos informations

Nous recueillons des informations lorsque vous vous enregistrez, vous vous connectez et que vous utilisez nos sites Web et nos produits. ACRAMED recueille vos informations en utilisant deux approches. Premièrement, lorsque vous vous enregistrez volontairement sur le Site, ou fournies par vous dans toute communication (par exemple des e-mails) à ACRAMED et d'autre part lorsqu'il est obtenu par ACRAMED indépendamment lorsque vous utilisez le Site ou les Services. Celui-ci contient des informations qui peuvent être légalement obtenue en utilisant les technologies actuelles. Les informations qu'ACRAMED recueille diffèrent des consommateurs des services et des commerçants. Par exemple, pour les consommateurs, ACRAMED recueille des informations telles que le numéro de téléphone, adresse e-mail, nom et prénom, l'opérateur mobile, le type de téléphone mobile, système d'exploitation, le comportement du paiement, le produit ou service que vous avez acheté, etc. Pour les pharmacies, ACRAMED recueille des informations telles que :

- Vos renseignements personnels ou d'entreprise (par exemple, les noms des représentants des pharmaciens, les données d'identification des pharmaciens) principalement pour vous identifier;
  - Vos coordonnées (numéro de téléphone, adresse e-mail, langue préférée, pays de résidence, etc.), principalement pour vous fournir des informations et des offres;
  - Les informations de transaction (par exemple, les coordonnées bancaires, etc.) principalement pour traiter correctement vos transactions;
- 

## Utilisation de vos informations

ACRAMED utilise les informations que nous recueillons pour faire fonctionner, améliorer et personnaliser ACRAMED.

Nous utilisons également ces informations pour communiquer avec vous, par exemple, pour vous informer des mises à jour concernant nos services, pour organiser et mettre en œuvre des

opérations/offres marketing ou promotionnelles, des concours, des jeux et des événements similaires.

Lorsque vous nous donnez des informations personnelles, nous les utilisons conformément aux autorisations que vous nous avez fournies. De manière générale, nous utilisons vos informations pour nous permettre de vous offrir de nouveaux produits et services et/ou d'améliorer les existants.

---

## **Partage de vos informations**

Nous partageons vos informations avec d'autres :

1. Lorsque vous nous avez autorisés à le faire.
  2. Lorsque cela est permis ou requis par la loi;
  3. En essayant de protéger, prévenir, enquêter sur la fraude réelle ou potentielle, des questions de sécurité, les questions techniques, les transactions non autorisées ou d'autres violations;
  4. En essayant de respecter les modalités de service ou d'autres accords;
  5. La protection contre les violations des droits, la propriété ou la sécurité d'ACRAMED.
- 

## **Sécurité**

Nous nous engageons à protéger vos informations personnelles une fois que nous les avons obtenues. Nous mettons en place des mesures de sécurité physiques, commerciales et techniques. Malgré nos efforts, si nous avons connaissance d'une effraction dans notre sécurité, nous vous avertirons pour que vous puissiez adopter des mesures de protection adéquates.

Aussi, nous ne souhaitons pas conserver vos informations personnelles si nous n'en avons plus besoin. Par conséquent nous ne les garderons le temps nécessaire pour réaliser les actions pour lesquelles nous les avons collectées. Lorsque nous n'en avons plus besoin, nous les détruisons sauf si la loi exige que nous les conservions plus longtemps.

---

## **Cookies**

Les Cookies, ce sont de petits fichiers texte stockés sur votre appareil, utiles pour le fonctionnement des sites Web et des logiciels et la collecte d'informations sur votre activité. Par exemple, nous utilisons des cookies pour stocker vos préférences et vos paramètres, pour vous aider à vous connecter plus rapidement

Dans le cas où vous ne souhaitez pas recevoir de cookies, vous pouvez configurer votre navigateur pour ne pas accepter les cookies ou pour vous aviser si un cookie vous est envoyé. Vous êtes libre de refuser les cookies si votre navigateur web le permet, mais vous ne pouvez

pas être en mesure d'utiliser toutes les caractéristiques et la fonctionnalité du Site ou des Services.

---

## **Contacter ACRAMED**

Si vous souhaitez corriger vos informations, ou avez des questions concernant nos Politiques de Confidentialité, veuillez contacter :

### **ACRAMED**

Cité Verte

Yaoundé – Cameroun

BP : 1727

TEL : +237 650 699 679

Vous vous engagez à informer ACRAMED dès que possible si les informations fournies par vous à ACRAMED sont devenues obsolète ou ont changé.

ACRAMED se réserve le droit d'apporter des changements à cette Politique de Confidentialité. Toutes modifications à cette Politique de Confidentialité seront affichées sur le site.

**Email: [medoc@acramed.net](mailto:medoc@acramed.net)**